



## Garantie en klachtenregeling Roses Body Care

Op een borstprothese zit een fabrieksgarantie van twee jaar na de aankoopdatum. De fabrieksgarantie betreft garantie op productiefouten.

Beschadigingen van buitenaf, zoals gaatjes in de folie, en gebruiksslijtage vallen niet onder de garantie. Inwerking van huidzuren, huidvetten en transpiratie kunnen de levensduur van de prothese verkorten.

Indien u aanspraak wilt maken op garantie, of als u niet tevreden bent over onze dienstverlening, dan neemt u contact op met Roses Body Care. Wij nemen uw klacht altijd persoonlijk in behandeling en proberen deze naar uw tevredenheid, binnen onze mogelijkheden op te lossen.

Wij zijn aangesloten bij de klachtencommissie van de Stichting BVBL. Mocht u er dus met ons niet uitkomen, dan kunt u bij deze onafhankelijke klachtencommissie terecht.

Wanneer u een vraag heeft over uw prothese, of de vergoeding van uw zorgverzekering, dan kunt u telefonisch contact met ons opnemen.

De borstprothese wordt vergoed vanuit de basisverzekering. Uw zorgverzekeraar kan daarom eigen risico bij u in rekening brengen.